

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo - SENCE

Abril, 2025

Francisca Mora Saa

Encargada de Unidad de Gestión de Mipymes y Empleadores
Departamento de Empleo y Capacitación en Empresas



Misión Institucional del SENCE

Mejorar la **empleabilidad y potencial de las trayectorias laborales de todas las personas**, con especial atención en aquellas que tienen dificultad en el acceso y continuidad en el mercado laboral. Incorporando la transversalización de perspectiva de género y la de derechos fundamentales, a través de la **oferta integrada** de políticas, programas e instrumentos de habilitación laboral e incentivos a la contratación.

3 ámbitos de servicios para personas y empleadores

Capacitación



Personas

Intermediación Laboral



Empleadores

Servicios del SENCE

Ciclo de vida de las personas trabajadoras en la empresa





¿Cómo podemos apoyar a tu empresa?

- Con nuestras asesorías, las empresas pueden acceder a la oferta programática del Sence de manera guiada y expedita, y así dar solución a las **03 necesidades más frecuentes durante el ciclo laboral:**

#01 Incorporar personas trabajadoras y preparar nuevo talento

#02 Ofrecer oportunidades de desarrollo laboral a los equipos y aumentar la productividad de la empresa

#03 Ofrecer un buen término de relación laboral, cuidando la empleabilidad de excolaboradores, en contextos cuando se vuelve imperativo para la empresa

¿Qué ofrece el Sence cuando las empresas necesitan incorporar personas trabajadoras o preparar nuevo talento?



#1 Incorporar personas trabajadoras y preparar nuevo talento

Publicar **ofertas de empleo** disponibles en tu organización para incorporar a nuevas personas trabajadoras; obtén subsidios a la contratación, capacita y certifica.

- Busca nuevos perfiles y publica tus vacantes laborales en la **Bolsa Nacional de Empleo (BNE) con perfil empresa** o súmate a nuestras **Ferias Laborales del Sence**.
- Capacita y accede a los subsidios a la contratación con los **Programas Aprendices** (menores de 25 años, hasta 26 años en caso de discapacidad) y **Experiencia Mayor** (para personas desempleadas desde 50 años)
- Utiliza de forma guiada la **Franquicia Tributaria** del Sence para capacitar y certificar a potenciales personas trabajadoras para tu empresa con nuestra modalidad de **Precontrato**.



Bolsa Nacional de Empleo

BNE

La **Bolsa Nacional de Empleo (BNE)** es una herramienta que permite a las personas trabajadoras buscar en línea nuevas oportunidades laborales, tanto en el sector público como en el sector privado.

A través de la **plataforma web** de la **Bolsa Nacional de Empleo** se puede:

- ✓ Publicar ofertas de empleo
- ✓ Búsqueda de candidatos
- ✓ Certificado de ofertas publicadas que cumplen condiciones de inclusión laboral ley de discapacidad (ley 21.015)
- ✓ Servicio API



Ferias Laborales

SENCE

Las Ferias Laborales del Sence tienen como objetivo principal **facilitar el encuentro entre las personas que buscan empleo y las empresas que ofrecen vacantes.**

Las ferias se articulan de la siguiente manera:

- Formato Híbrido:** Las ferias se realizan tanto de manera presencial como virtual, permitiendo una mayor accesibilidad para todos los participantes.
- Inscripción Previa:** Los interesados deben inscribirse en la Bolsa Nacional de Empleo (BNE) para participar en las ferias.
- Diversidad de Vacantes:** Se ofrecen miles de vacantes laborales en diversas áreas, conectando a los talentos locales con las necesidades de las empresas.
- Inclusión y Capacitación:** Las ferias incluyen stands de orientación laboral, herramientas de capacitación y espacios adaptados para la inclusión.

Estas ferias son una excelente oportunidad para dinamizar el mercado laboral y apoyar a quienes buscan empleo en Chile.



Plataformas Laborales

SENCE

Es un servicio que orienta y apoya a las personas y **empresas** durante su proceso de búsqueda de empleo o reclutamiento de trabajadoras y trabajadores. Disponible en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Metropolitana, Biobío y La Araucanía. Próximamente en Los Ríos.

SERVICIOS PARA LAS EMPRESAS:

- ✓ Análisis de puestos de trabajo.
- ✓ Levantamiento de ofertas laborales.
- ✓ Ofrecer apoyo para la inclusión laboral de las personas con discapacidad.
- ✓ Subsidios al empleo como Aprendices, Bono al Trabajo de la Mujer, BTM; subsidio al Empleo Joven, SEJ, y el uso de la Franquicia Tributaria de la Capacitación, entre otros.



Formación en el Puesto de Trabajo, Aprendices

Es un incentivo a la **contratación y capacitación** que promueve el ingreso al mundo del trabajo a jóvenes.

- Dirigido a **promover la contratación, en calidad de aprendices**, de jóvenes menores de 25 años (26 años en caso de discapacidad).
- **Bonificación del 50% de Ingreso mínimo mensual**, por un mínimo de 3 meses y un máximo de 12 meses para apoyar a la empresa en los gastos en que incurra.
- **Bonificación por capacitación por un monto de hasta \$400.000** (mínimo 40 h).



Experiencia Mayor

Subsidio a la contratación y a la capacitación de personas mayores de 50 años.

- Dirigido a promover la **contratación de personas mayores de 50 años.**
- **Bonificación del 60% de Ingreso mínimo mensual** por hasta 6 meses y de un 20% los siguientes 6 meses.
- **Bonificación por capacitación** (voluntaria) por un monto de hasta **\$400.000** (mínimo 40 h).



Pre Contrato

Franquicia Tributaria de Capacitación

¿En qué consiste?

El objetivo de esta herramienta es entregar a las empresas la posibilidad de contar con trabajadores calificados al momento de su incorporación a la organización.

- ✓ El **precontrato de Capacitación** es aquella capacitación en la cual el beneficiario no mantiene un vínculo de subordinación y dependencia con la empresa usuaria del sistema. No obstante, se suscribe un contrato de capacitación el que sólo obliga a la persona a ejecutar la actividad de capacitación según las indicaciones entregadas a Sence y a la empresa a pagar dicha capacitación para poder rebajarla de sus impuestos.
- ✓ Para acceder a esta modalidad, **la empresa deberá realizar los mismos pasos que para cualquier otra actividad de capacitación imputada a la Franquicia Tributaria**, comenzando por su comunicación a Sence.
- ✓ Es posible incorporar una o más acciones de capacitación y/o procesos de evaluación dentro de ese periodo, **debiendo únicamente contratar los servicios de capacitación otorgados por un OTEC o un Centro de Evaluación y Certificación de Competencias**.



Valor hora

Incremento
en un 40%

Franquicia
tributaria



¿Qué ofrece el Sence cuando las empresas necesitan preparar a sus equipos para los nuevos desafíos?



#2 Ofrecer oportunidades de desarrollo laboral a los equipos y aumentar la productividad de la empresa

Capacita, certifica, nivela estudios y obtén subsidios en beneficio de tu organización y sus trabajadores.

- Usa la **Franquicia Tributaria** para capacitar o certificar, niveler estudios básicos y medios. También para dar continuidad de estudios a carreras técnicas profesionales.
- Capacita de manera gratuita con **Despega MIPE**
- Obtén subsidios para mantener al personal de tu empresa, mediante el **Subsidio al Empleo Joven (SEJ)** y el **Bono al Trabajo de la Mujer (BTM)**



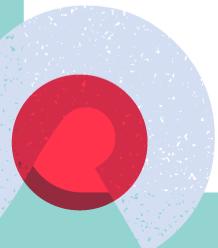


¿Qué hacer para aprovechar la Franquicia Tributaria como empresa?

- ✓ Darle un sentido a la capacitación
- ✓ Seleccionar adecuadamente la oferta de capacitación
- ✓ Comité Bipartido de capacitación

Lo que **NO** hay que hacer

- Enviar a las personas a hacer cursos **sin mayor información**
- Usarlo solo con un **fin tributario**



¿Qué es Franquicia tributaria?

Una oportunidad que ofrece el SENCE con el objetivo de **contribuir al mejoramiento de la productividad de los trabajadores/as y empresas, promoviendo el desarrollo económico y social del país.**

Mediante un incentivo tributario **es posible financiar la capacitación laboral y certificación de competencias de mujeres y hombres mayores de 15 años, sean trabajadores/as o personas que no se encuentren vinculadas a la empresa**, aportando a la sostenibilidad y crecimiento de éstas.





¿Qué empresas pueden acceder a los beneficios de Franquicia tributaria?

- ✓ Las empresas contribuyentes en Primera Categoría ante SII (Ley Impuesto a la Renta).
- ✓ Las empresas que tengan una Planilla Anual de Remuneraciones imponibles superior a 35 UTM.
- ✓ Las empresas que tengan las Cotizaciones Previsionales de sus trabajadores pagadas.

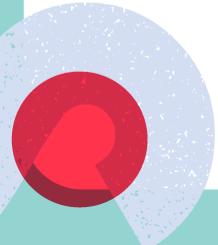




¿Las personas pueden acceder a los beneficios de Franquicia Tributaria?

Sí, las personas pueden acceder a través de las empresas, siendo potenciales beneficiarios:

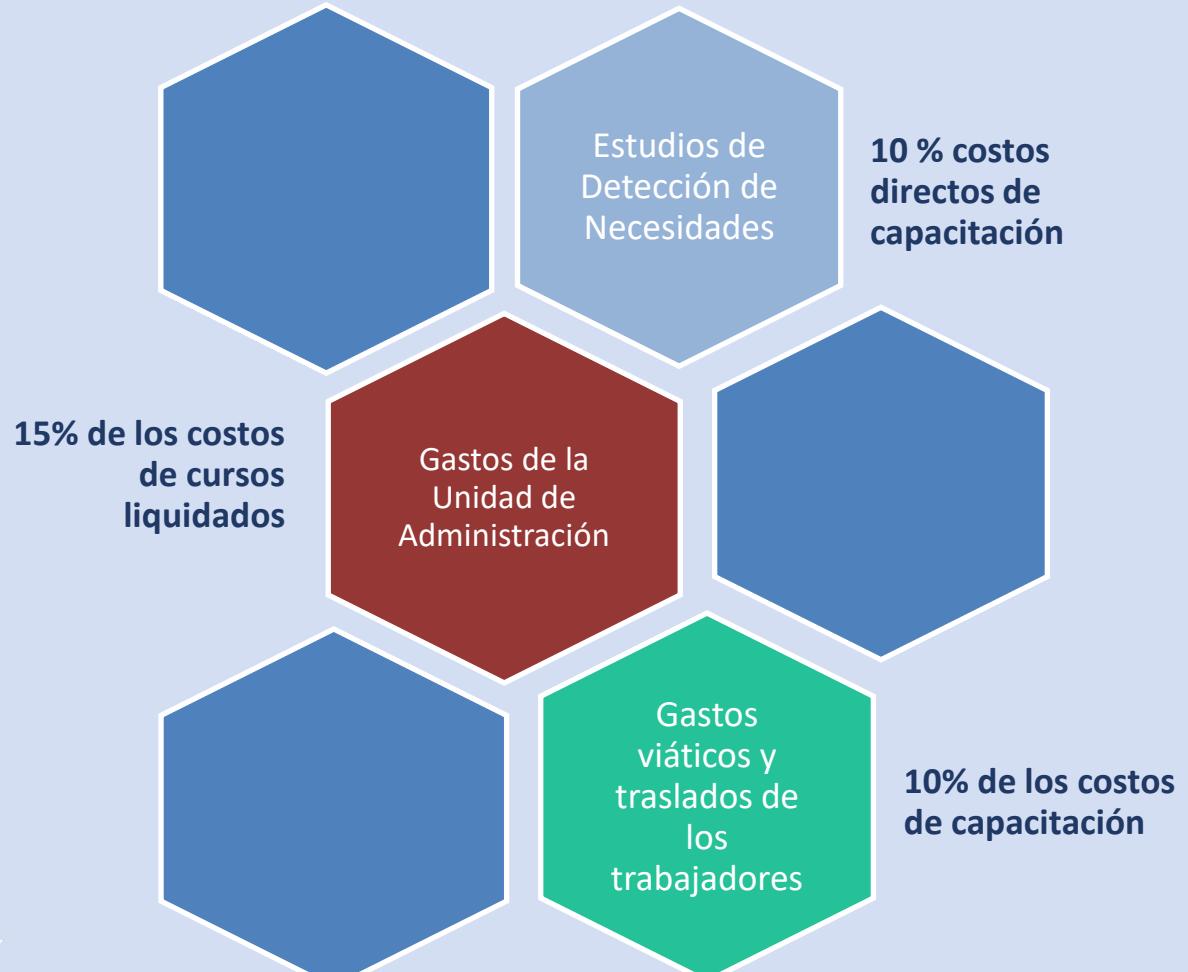
- ✓ Trabajadoras/es con contrato.
- ✓ Socios o dueños de la empresa.
- ✓ Mujeres y hombres mayores de 15 años que no tengan un vínculo contractual con la empresa.
- ✓ Ex trabajadores/as de la empresa.
- ✓ Extranjeros/as, con cédula de identidad chilena vigente.



Conjunto de oportunidades de franquicia tributaria



Otras oportunidades



Tramos de VH y orden de prelación de aumentos en la comunicación

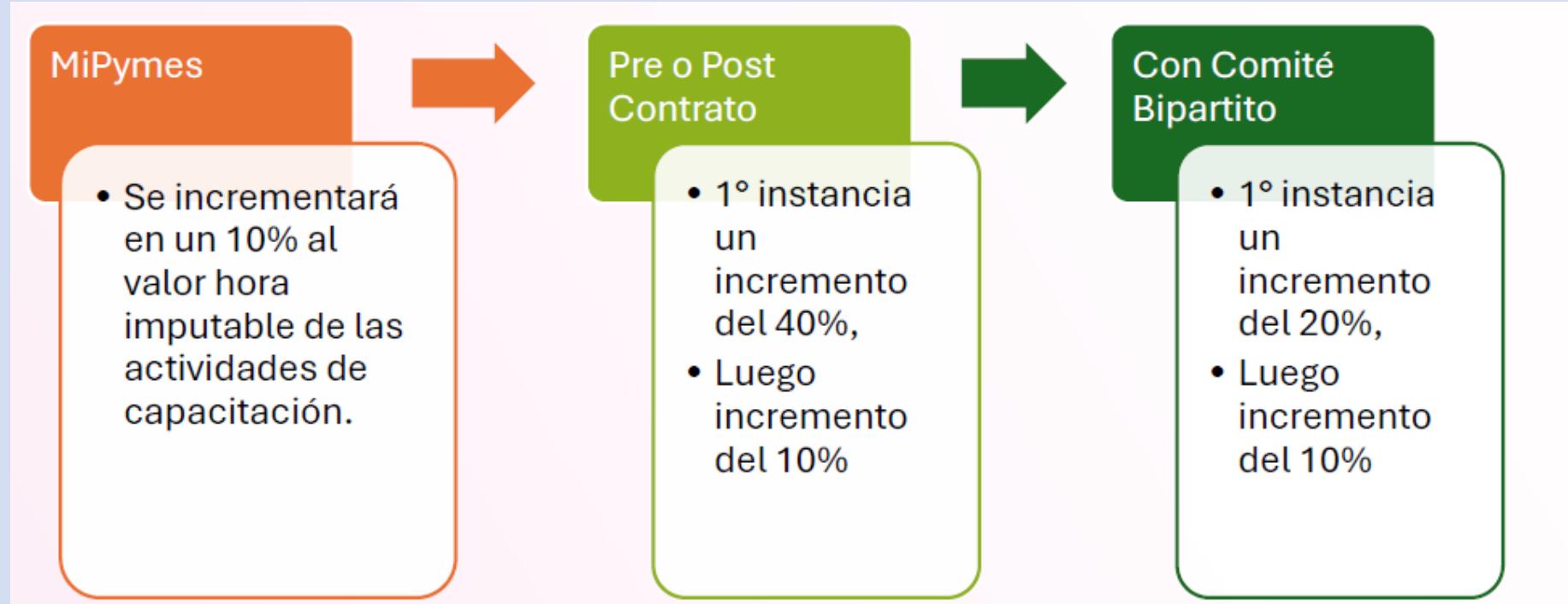
		Presencial	E-learning Sincrónico	E-learning asincrónico	Autoaprendizaje
Valor hora imputable	tramo 1	7.000	5.600	5.500	2.300
	tramo 2	9.000	6.600		
	tramo 3	12.000			

Al momento de la comunicación de cursos, se aplicarán aumentos porcentuales sobre el VH siguiendo el siguiente orden de prelación

- 20% para cursos en contexto de un CBC (no aplican pre y post contratos)
- 40% para Pre y Post Contratos (no aplican a CBC)
- 10% para cursos comunicados de MiPymes

El nuevo valor hora no podrá ser mayor al valor hora efectivo indicado en el Código Sence .

Nuevo Valor Hora para MiPymes



Al momento de la comunicación y su incremento, el nuevo valor hora no podrá ser mayor al valor hora efectivo indicado en el código Sence.

Despega Mipe

- ✓ **Despega Mipe** es un programa de capacitación sin costo. A través de éste, el Sence ofrece gran variedad de cursos sobre **tecnología, marketing digital, emprendimiento** y otras áreas.
- ✓ Es un programa para **mejorar las habilidades y herramientas de los y las trabajadoras de pequeños negocios** y mejorar la productividad de sus dueños/as, representantes o socios/as.
- ✓ **Está dirigido a todas aquellas personas vinculadas a Micro o Pequeña Empresa**, cuyos ingresos anuales por ventas y servicios y otras actividades del giro no hayan superado las **25.000 unidades de fomento en el último año calendario**.



¿Qué es el Subsidio al Empleo Joven y el Bono al Trabajo de la Mujer?

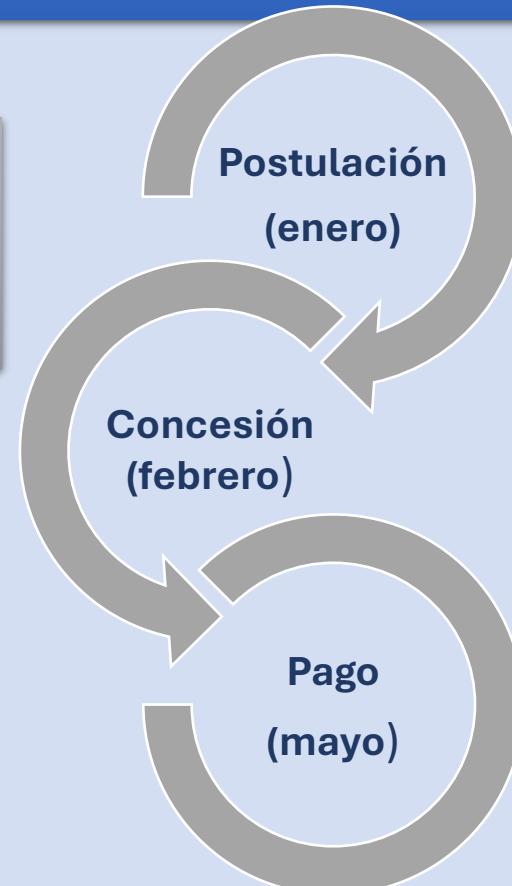
El SEJ y el BTM son beneficios del Estado para mejorar los ingresos de jóvenes y mujeres trabajadores dependientes e independientes, además de incentivar la incorporación y permanencia laboral, puesto que este también se entrega al empleador.



- Tener entre 18 y 25 años.
- Pertenecer al 40% de familias vulnerables.
- Licencia Enseñanza Media.

Requisitos mínimos de admisión

- Tener entre 25 y 59 años.
- Pertenecer al 40% familias vulnerables
- No tener una postulación SEJ vigente.



Concesión y Pago al Bono Trabajo Mujer y Subsidio Empleo Joven

Una vez realizada y aceptada la solicitud, el usuario deberá cumplir otros requisitos necesarios para optar al pago del subsidio, según la modalidad escogida en su postulación.

Requisitos de pago:

Renta imponible inferior a:
Anual \$7.948.180
Mensual \$662.348

Tener al día el pago de cotizaciones de AFP y Salud.

Que la empresa no cuente con aporte o financiamiento estatal, o aporte mayor al 50% (últimos 2 años)

Medio de pago:

El pago se realizará bajo el medio indicado por el usuario en su postulación (efectivo o depósito) el último día hábil de mes.

Calendario publicado en web.

Para SEJ el bono anual se pagará retroactivo, por todos los meses anteriores a la postulación (mismo año).
Para BTM el bono anual se pagará proporcional a los meses de su postulación.

¿Qué ofrece el Sence cuando las empresas necesitan apoyo en los procesos de salida laboral?





#3 Ofrecer un buen término de relación laboral, cuidando la empleabilidad de excolaboradores

Capacita, certifica, entrega Orientación Laboral, Reconversión Laboral y más

- Facilita información a las personas trabajadoras, que están en un proceso de término de relación laboral, sobre cómo acceder al servicio de **Orientación Laboral en línea: apoya su búsqueda de empleo con los servicios de auto consulta con recursos disponibles en web; la inscripción a los talleres virtuales o para agendar una orientación laboral en línea.**
- De igual manera, entrégales información para que puedan registrarse en la **Bolsa Nacional de Empleo** (BNE).
- Entrega herramientas al capacitar y certificar sus competencias, utilizando la **Franquicia Tributaria** de manera guiada, a través de su modalidad de **Post contrato**.



Post Contrato

Franquicia Tributaria de Capacitación

¿En qué consiste?

La capacitación y/o procesos de evaluación vía Post contrato permite a las empresas apoyar una o más personas con quienes mantuvo recientemente un contrato laboral, con el fin de apoyar su pronta empleabilidad.

- ✓ El objetivo es capacitar y/o evaluar a través de procesos de EyCCL a los trabajadores/as que una empresa desvinculará, **permitiéndoles desarrollar competencias, destrezas y habilidades para la consecución de nuevos trabajos, ya sea, creando su propio negocio, para seguir trabajando en la misma empresa mediante outsourcing, o en otros perfiles de empleo que desee explorar, procurando de esta forma que el período de desempleo sea lo más reducido posible.**
- ✓ Para evitar la posibilidad de deserción, **se recomienda que, en el caso de la capacitación se imparta dentro de los dos primeros meses luego de la desvinculación.**
- ✓ **Es posible incorporar una o más acciones de capacitación y/o procesos de evaluación dentro de ese periodo**, debiendo únicamente contratar los servicios de capacitación otorgados por un OTEC o un Centro de Evaluación y Certificación de Competencias.



Valor hora

Incremento
en un 40%

Bolsa Nacional de Empleo

BNE

La **Bolsa Nacional de Empleo (BNE)** es una herramienta que permite a trabajadoras y trabajadores buscar en línea nuevas oportunidades laborales tanto en el sector público como en el sector privado.

A través de la plataforma web de la Bolsa Nacional de Empleo se puede:

- ✓ Gestionar automáticamente su **currículum, trayectoria laboral y capacitaciones**.
- ✓ **Certificar sus competencias laborales**, a través de ChileValora.
- ✓ Acceder a ofertas de **capacitación de Sence**.
- ✓ Calendarizar las **entrevistas**.
- ✓ Obtener la **certificación online para acceder al Fondo de Cesantía Solidario (FCS)**.
- ✓ **Recibir SMS** (mensajes de texto) cuando el perfil de una oferta de trabajo o capacitación coincide o es compatible con su currículum.



Orientación Laboral en Línea



Videollamadas:

- ✓ Videollamadas personalizadas con orientadores laborales.
- ✓ Atención de 1 hora por persona, máximo de 3 atenciones por usuario.
- ✓ Horas disponibles: Lunes a Viernes de 09:00 a 16:00 horas.



Talleres de empleabilidad:

- ✓ Talleres alusivos al proceso de búsqueda de empleo.
- ✓ Currículum Vitae, búsqueda activa de empleo, entrevista laboral, inclusión laboral
- ✓ Duración de 1 hora (exposición y tiempo de preguntas).



Material de autoconsulta:

- ✓ Material de autoconsulta de orientación laboral (infografías y videos).
- ✓ 19 temáticas y 8 videos explicativos.

Plataformas Laborales

SENCE

Es un servicio que orienta y apoya a las **personas y empresas** durante su proceso de búsqueda de empleo o reclutamiento de trabajadoras y trabajadores. Disponible en las regiones de **Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Metropolitana, Biobío y La Araucanía**. Próximamente en Los Ríos.

PARA LAS PERSONAS:

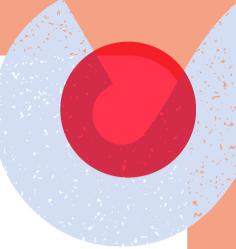
- ✓ **Orientación laboral:** Te guiamos en la búsqueda de empleo.
- ✓ **¿Qué es lo esencial en un currículum?:** Te apoyamos para elaborar y mejorar tu currículum de manera eficiente según tus objetivos laborales.
- ✓ **¿Cómo enfrentar tu próxima entrevista de trabajo?:** Te entregamos los principales consejos para dar una buena entrevista tanto presencial como virtual. ¡Potencia tus habilidades!
- ✓ **Talleres de aprestos laborales:** Iniciativa con dinámicas grupales orientadas a adquirir herramientas para enfrentar de forma exitosa las distintas etapas de los procesos de selección de personal.
- ✓ **¿Conoces las ofertas laborales disponibles en tu región?:** En Sence las tenemos identificadas y te ayudamos a postular a ellas.



Ejemplo de combinación de oportunidades

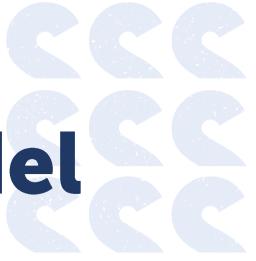
Ruta para la contratación de jóvenes





¿En qué consiste el servicio de asesorías del Sence ?

- El **Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence)** pone a disposición un servicio de asesorías que permite a las empresas acceder a los distintos programas y beneficios del Sence, para las organizaciones y sus personas trabajadoras.
- Además, les contamos que desde el año pasado trabajamos con especial foco en apoyar a las **MiPyMes** de todo el país.
- Estas asesorías son **sin costo** y entregan a la empresa una **propuesta inicial** que ha sido elaborada por un **profesional experto**, en base a las **características y necesidades particulares** que la empresa ha informado al momento de completar nuestro **formulario de contacto** y solicitar una asesoría.



¿Quieres que tu empresa acceda a una asesoría del Sence?

Sigue este paso a paso y guaremos a tu empresa, en beneficio de la organización y sus personas trabajadoras en cada una de las etapas del ciclo laboral:

PASO 01: Accede al sitio web del Sence, pestaña “**Empresas**”, y haz clic en “**Contacto Empresa**”. Ingresá a este sitio y completa el formulario con la información de tu empresa.

PASO 02: Con estos datos trabajaremos en una **propuesta** que brinde solución a las necesidades de tu empresa, en base a una caracterización.

PASO 03: A continuación, te contactaremos para **coordinar una reunión**

PASO 04: En la reunión acordada **te entregaremos una propuesta personalizada**, trabajada en base a las necesidades y posibilidades de tu empresa



sence

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo



sence.gob.cl



/sencechile



/sence.gob.cl



@sencechile