

Webinar: "Turismo de Calidad y Sostenibilidad: desafíos y oportunidades para el futuro de Destinos Sostenibles"

TRANSMISIÓN ZOOM



¡Regístrate Aquí!



Para más información: Marilú Mansilla mmansilla@eurochile.cl
ó llamar al fono: +56 2 2787 8445

Proyecto financiado por el Gobierno Regional de Coquimbo a través del Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC)



Jueves 12 de Septiembre
15:30 hrs

REGIÓN DE COQUIMBO

Financian y ejecutan:



Colaboran:



Turismo de Calidad

y Overtourism

Por
Lucía
Hernández
Ferrer



Área Sostenibilidad
y Economía Circular





Índice

1. Turismo de Calidad

- ↳ Definiciones
- ↳ Subjetividad

2. *Overtourism o Turismo de Masas*

- ↳ Concepto
- ↳ Factores Relevantes
- ↳ Posibles Iniciativas
- ↳ Consecuencias

3. Cierre

- ↳ Conclusiones
- ↳ Apuntes Finales

Turismo de Calidad

Definición según la Organización Mundial del Turismo (OMT) de Naciones Unidas:



“La calidad de un destino turístico es el **resultado** de un proceso que implica la **satisfacción** de todas las necesidades, requisitos y expectativas **del consumidor** con respecto a los productos y servicios turísticos, a un **precio aceptable**, de **conformidad** con unas **condiciones** contractuales mutuamente **acordadas**, y factores subyacentes implícitos, tales como la seguridad, la higiene, la accesibilidad, la comunicación, la infraestructura y las instalaciones y servicios públicos. Implica también aspectos relacionados con la ética, la transparencia y el **respeto** por el entorno humano, natural y cultural.”

Turismo de Calidad

Otra Definición

Es un turismo no masificado, diversificado geográficamente y con una baja estacionalidad capaz de generar puestos de trabajo de calidad; con personas más formadas y bajas tasas de temporalidad.

Subjetividad

La respuesta dependerá del punto de vista del turista o de la sociedad que acoge el visitante.

Overtourism o Turismo de Masas – Antes

Siglo XIX

- Masas = pueblo, clase media.
- Mejora de la salud.
- Cambios tecnológicos, culturales y sociales.

Siglo XX

- Masas = sol y playa
- Introducción de transporte clave.
- Avances laborales y culturales.
- Aumento de organizaciones turísticas.

Overtourism o Turismo de Masas - Ahora

Tipo de turismo que conlleva el desplazamiento de un gran número de personas hacia destinos preponderadamente de sol y playa y culturales, por su carácter popular, con la finalidad de recorrer, conocer y absorber los destinos sin un control o capacidad de carga establecida.



Factores Relevantes



Transporte de bajo coste

- ↳ Más personas, menos tiempo
- ↳ Sin impuestos ni sanciones



Plataformas sin intermediarios

- ↳ Subida de los precios de arriendo y venta de viviendas



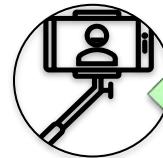
Importancia de la actividad

- ↳ Trabajos precarios y estacionales



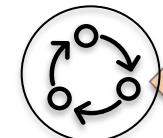
Recursos turísticos liberados

- ↳ Mantenimiento y reparación con impuestos locales



Intereses y/o motivaciones de los turistas

- ↳ Redes sociales



Redirección de focos

- ↳ Dificultad o nula intención
- ↳ Afectación en otras zonas

Posibles Iniciativas

1. Regularizar alojamientos turísticos existentes y limitar los nuevos:



O elDiario.es

CNN EE.UU.

Hazte socio/a Inicia sesión

Dubro Europa Croac Áms hote de t

Según Franko permisos de a obligación de empezado a c arrendamient edificios de ap

Florencia prohíbe nuevos airbnbs y alquileres de corta duración en el centro histórico

La turística ciudad toscana ha prohibido los nuevos alquileres residenciales de corta duración en plataformas como Airbnb en su centro histórico, en la última medida adoptada por las autoridades locales para intentar liberar más viviendas para residentes

elDiario.es

3 de octubre de 2023 - 16:48h Actualizado el 03/10/2023 - 21:39h

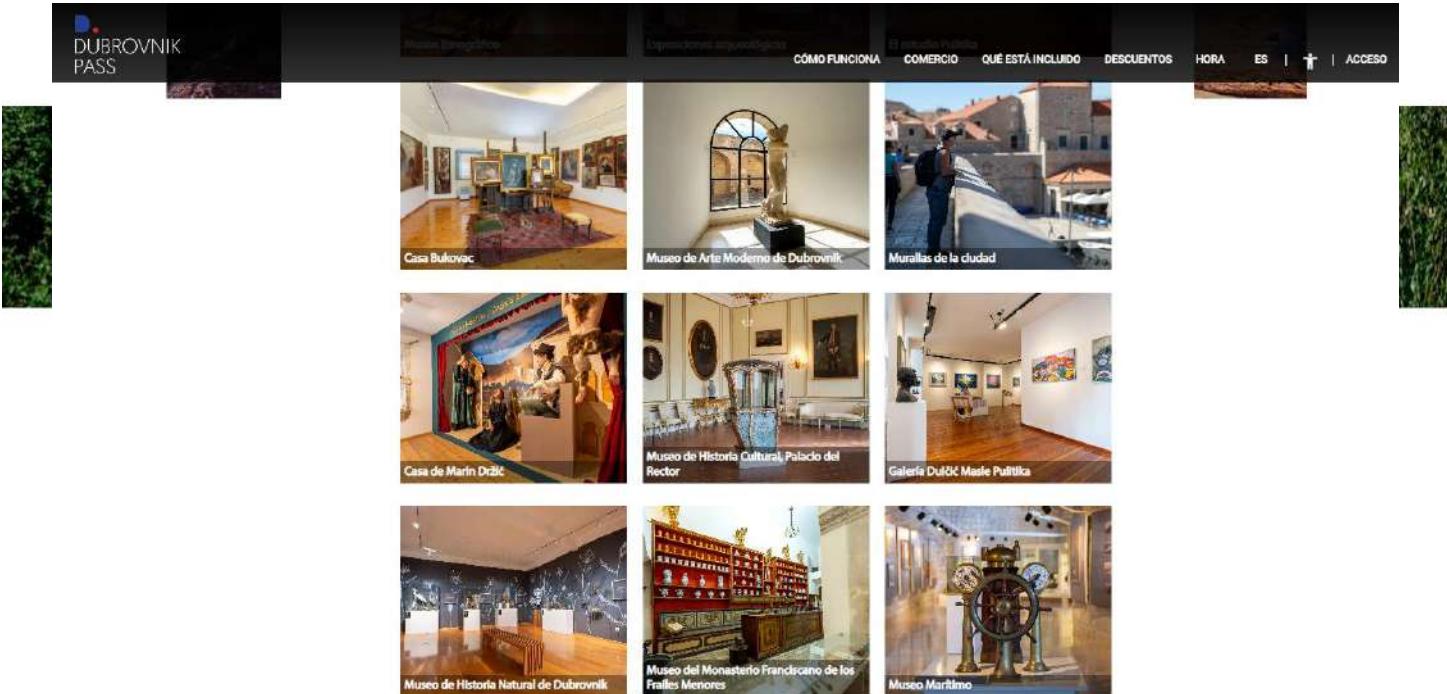
Reuters

Actualizado el 14 de marzo de 2024 a las 23:07 IST

9 /25

Posibles Iniciativas

2. Distribuir el turismo más espacial, temporal e igualitariamente:



Posibles Iniciativas

2. Distribuir el turismo más espacial, temporal e igualitariamente:

SYSTOUR

- Systemic approach for sustainable tourism strategies in rural areas.
- Trasladar los flujos de turistas a zonas rurales sin valorizar y destacar particularidades de los lugares.
- Transporte, conectividad digital y ofrecer experiencias reales.
- 90 colaboradoras de Italia, España, Francia, Hungría, Polonia y Finlandia.

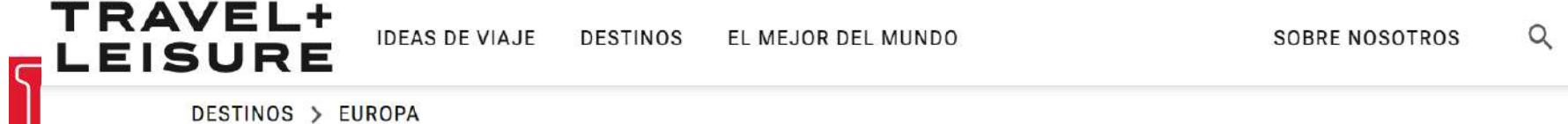
Be.CULTOUR

- Beyond CULTural TOURism: human-centred innovations for sustainable and circular cultural tourism.
 - Destinos remotos, periféricos, rurales y menos conocidos de Europa.
 - Crecimiento económico, bienestar local, regeneración de la naturaleza y cooperación transfronteriza.
- Italia, Suecia, Moldavia, Rumania, Chipre, Serbia y España.

P E
r u
o r
y o
e p
c e
t o
O S
s

Posibles Iniciativas

3. Invertir en transporte público, controlar el estacionamiento y tráfico:



TRAVEL + LEISURE

IDEAS DE VIAJE DESTINOS EL MEJOR DEL MUNDO SOBRE NOSOTROS

DESTINOS > EUROPA

Estas son las formas más económicas de viajar por Europa este verano

La que ciu Esc

Su guía de transporte público en Italia, Grecia, Francia y más.

Por [Michael Cappetta](#) | Publicado el 12 de mayo de 2023

pueden pasar solo siete autobuses. Con esa cantidad, podemos arreglarnos (aunque pueden viajar durante las siguientes 168 horas).

Lunes 24 de julio de 2023

 Isaac Vaquer

Elvissa 10 MAY 2024 12:13 Actualizada 10 MAY 2024 16:11

12 /25

Posibles Iniciativas

4. Reducir filas con entradas delimitadas en intervalos de tiempo:



VIAJES: POR CIERTO Destinos Noticias Consejos Boletín informativo Instagram

Suscribir

La Acrópolis de Grecia comienza a cobrar entradas para combatir el turismo excesivo

El sitio más famoso de Atenas tendrá un límite de visitantes de 20.000 por día

Desde el 6 de mayo de 2024 es posible descargar el biglietto directamente en el propio teléfono inteligente

El Govern balear mantendrá la limitación de cruceros al menos hasta 2025

La patronal Pimeco ha pedido que se cancele la normativa vigente

Publicada 08/08/23 17:22h

Posibles Iniciativas

5. Restringir la actividad crucerística:

Dubrovnik limitará el número de

POST
TS ESTEL-LARS VIDEOS

ADIÓS
EN
OS A

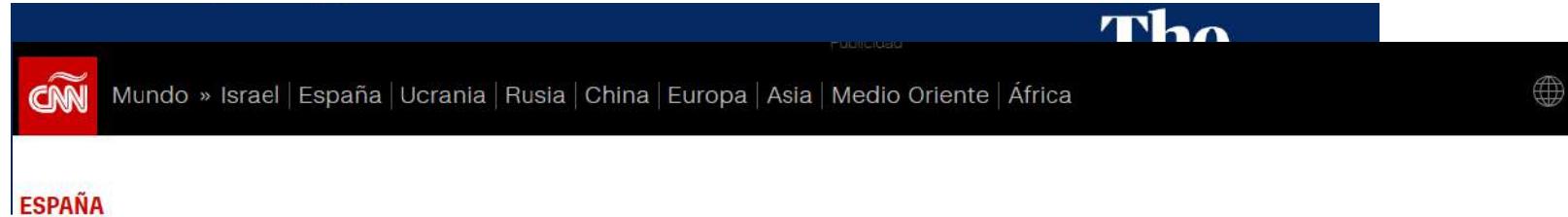


‘C al muelle
2018 el Puerto
a ciudad

14 /25

Posibles Iniciativas

6. Demarketing o replantear marketing de destinos:



Mundo » Israel | España | Ucrania | Rusia | China | Europa | Asia | Medio Oriente | África

ESPAÑA

Las Islas Baleares, popular destino turístico español, toman medidas enérgicas para controlar el alcohol y las fiestas

Por Marnie Hunter, Mia Alberti

01:37 ET(05:37 GMT) 11 Mayo, 2024

Sábado 11 de noviembre de 2023 08.00
GMT



The screenshot shows a news article from CNN Spain. The headline discusses the Balearic Islands taking strong measures to control alcohol and parties. The article is by Marnie Hunter and Mia Alberti, dated May 11, 2024, at 01:37 ET (05:37 GMT). It includes a small thumbnail image of a night scene with lights.



f | X

15 /25

Posibles Iniciativas

7. Tasa turística:



Cataluña

ELECCIONES CATALUÑA · GENERALITAT · BARCELONA · TARRAGONA · GIRONA · LLEIDA · QUDERN · ÚLTIMAS NOTICIAS

TURISMO >

Los turistas que se alojen en Barcelona pagarán una tasa de hasta 7,50 euros por persona



ALFONSO L. CONGOSTRINA

Barcelona · 28 JUN 2024 · 10:04 CLT

3 octubre 2023

Por BILL KOURAS



Otras medidas

SECCIONES | Q. CERCA

la Nuova di Venezia e Mestre

VENTANA DE VISUALIZACIÓN | SUSCRIBIR | ACCESO

Economía, Hacienda, Promoción Económica y Turismo

QUIÉNES SOMOS ▾ QUÉ HACEMOS ▾ BARCELONA GREEN DEAL RECURSOS ECONÓMICOS A TU DISPOSICIÓN DOCUMENTACIÓN ACTUALIDAD ▾

Inicio

Turistas en Venecia: grupos de 25 personas máximo, sin altavoces

Las limitaciones aprobadas por el Ayuntamiento se aplican a las visitas al centro histórico de Venecia y a Murano, Burano y Torcello. Está prohibido crear un obstáculo para los peatones.

El Decreto de limitación de grupos turísticos en Ciutat Vella se prorroga un año más

Se ha puesto en marcha el proceso de prórroga, un año más, del Decreto de limitación de grupos turísticos en Ciutat Vella. Previsiblemente, entrará en vigor a principios de septiembre y será vigente hasta septiembre del 2024, con el objetivo de mantener el equilibrio entre la actividad económica y la vida de la ciudadanía de este distrito.

Consecuencias - Aspectos



Consecuencias - Venecia



Consecuencias – Islas Canarias



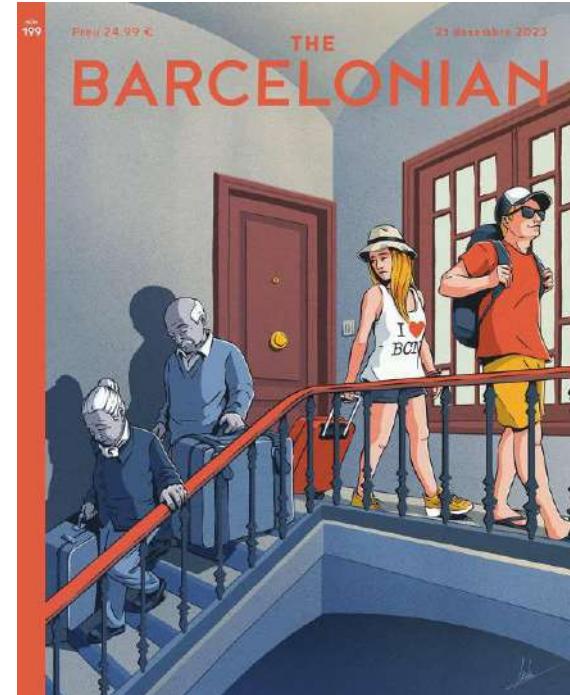
Consecuencias – Islas Baleares (Mallorca)



Consecuencias - Málaga



Consecuencias - Barcelona



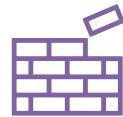
Conclusiones



Más calidad, menos cantidad.

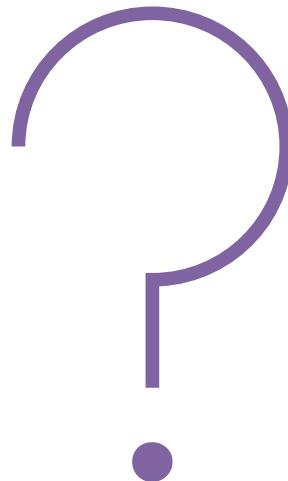


Necesidad de regulación gubernamental.



Acción inmediata y real.

Cierre



Preguntas



Gracias por su atención

Webinar: "Turismo de Calidad y Sostenibilidad: desafíos y oportunidades para el futuro de Destinos Sostenibles"

TRANSMISIÓN ZOOM



¡Regístrate Aquí!



Para más información: Marilú Mansilla mmansilla@eurochile.cl
ó llamar al fono: +56 2 2787 8445

Proyecto financiado por el Gobierno Regional de Coquimbo a través del Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC)



Jueves 12 de Septiembre
15:30 hrs

REGIÓN DE COQUIMBO

Financian y ejecutan:



Colaboran:

