

# Webinar: "Turismo de Calidad y Sostenibilidad: desafíos y oportunidades para el futuro de Destinos Sostenibles"

Proyecto financiado por el Gobierno Regional de Coquimbo a través del Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC)



**Jueves 12 de Septiembre**  
**15:30 hrs**

**REGIÓN DE COQUIMBO**

Financian y ejecutan:



Colaboran:



**¡Regístrese Aquí!**



TRANSMISIÓN ZOOM



Para más información: Marilú Mansilla [mmansilla@eurochile.cl](mailto:mmansilla@eurochile.cl)  
ó llamar al fono: +56 2 2787 8445

# Turismo de Calidad y *Overtourism*

Por  
Lucía  
Hernández  
Ferrer



Área Sostenibilidad  
y Economía Circular



# Índice

## 1. Turismo de Calidad

- ⇒ Definiciones
- ⇒ Subjetividad

## 2. *Overtourism* o Turismo de Masas

- ⇒ Concepto
- ⇒ Factores Relevantes
- ⇒ Posibles Iniciativas
- ⇒ Consecuencias

## 3. Cierre

- ⇒ Conclusiones
- ⇒ Apuntes Finales

## Definición según la Organización Mundial del Turismo (OMT) de Naciones Unidas:



“La calidad de un destino turístico es el **resultado** de un proceso que implica la **satisfacción** de todas las necesidades, requisitos y expectativas **del consumidor** con respecto a los productos y servicios turísticos, a un **precio aceptable**, de **conformidad** con unas **condiciones** contractuales mutuamente **acordadas**, y factores subyacentes implícitos, tales como la seguridad, la higiene, la accesibilidad, la comunicación, la infraestructura y las instalaciones y servicios públicos. Implica también aspectos relacionados con la ética, la transparencia y el **respeto** por el entorno humano, natural y cultural.”

# Turismo de Calidad

## Otra Definición

Es un turismo no masificado, diversificado geográficamente y con una baja estacionalidad capaz de generar puestos de trabajo de calidad; con personas más formadas y bajas tasas de temporalidad.

## Subjetividad

La respuesta dependerá del punto de vista del turista o de la sociedad que acoge el visitante.

## ***Overtourism o Turismo de Masas – Antes***

### **Siglo XIX**

- Masas = pueblo, clase media.
- Mejora de la salud.
- Cambios tecnológicos, culturales y sociales.

### **Siglo XX**

- Masas = sol y playa
- Introducción de transporte clave.
- Avances laborales y culturales.
- Aumento de organizaciones turísticas.



## ***Overtourism o Turismo de Masas - Ahora***

Tipo de turismo que conlleva el desplazamiento de un gran número de personas hacia destinos preponderadamente de sol y playa y culturales, por su carácter popular, con la finalidad de recorrer, conocer y absorber los destinos sin un control o capacidad de carga establecida.



## Factores Relevantes



### Transporte de bajo coste

- ↳ Más personas, menos tiempo
- ↳ Sin impuestos ni sanciones



### Plataformas sin intermediarios

- ↳ Subida de los precios de arriendo y venta de viviendas



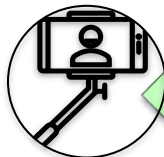
### Importancia de la actividad

- ↳ Trabajos precarios y estacionales



### Recursos turísticos liberados

- ↳ Mantenimiento y reparación con impuestos locales



### Intereses y/o motivaciones de los turistas

- ↳ Redes sociales



### Redirección de focos

- ↳ Dificultad o nula intención
- ↳ Afectación en otras zonas



# Posibles Iniciativas

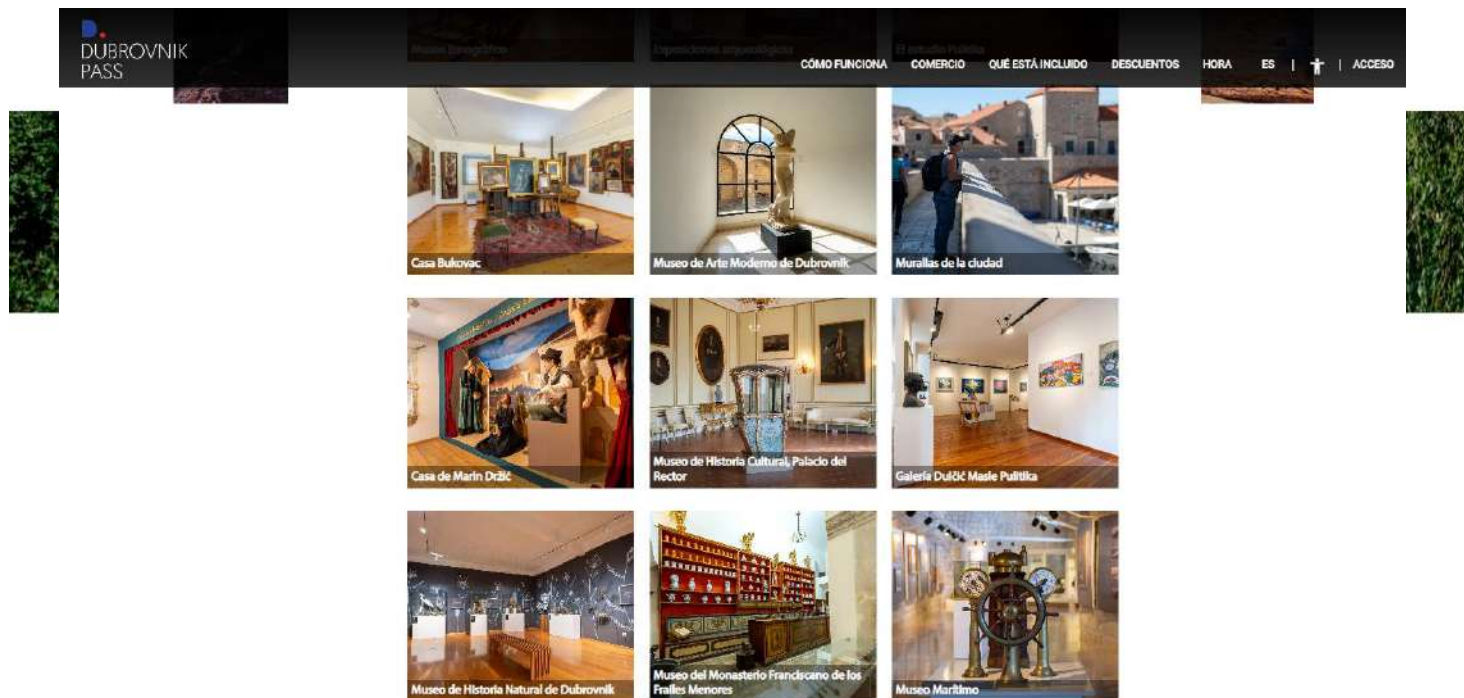
## 1. Regularizar alojamientos turísticos existentes y limitar los nuevos:



The screenshot shows a news article from elDiario.es. The main headline is "Florenca prohíbe nuevos airbnbs y alquileres de corta duración en el centro histórico". The article is dated 3 de octubre de 2023 and was updated on 03/10/2023 at 21:39h. The article text states: "La turística ciudad toscana ha prohibido los nuevos alquileres residenciales de corta duración en plataformas como Airbnb en su centro histórico, en la última medida adoptada por las autoridades locales para intentar liberar más viviendas para residentes". The article is attributed to Reuters and has a timestamp of 00:30 ET(04:).

# Posibles Iniciativas

## 2. Distribuir el turismo más espacial, temporal e igualitariamente:



## Posibles Iniciativas

### 2. Distribuir el turismo más espacial, temporal e igualitariamente:

#### SYSTOUR

☐ Systemic approach for sustainable tourism strategies in rural areas.

☐ Trasladar los flujos de turistas a zonas rurales sin valorizar y destacar particularidades de los lugares.

☐ Transporte, conectividad digital y ofrecer experiencias reales.

☐ 90 colaboradoras de Italia, España, Francia, Hungría, Polonia y Finlandia.

#### Be.CULTOUR

☐ Beyond CULTural TOURism: human-centred innovations for sustainable and circular cultural tourism.

☐ Destinos remotos, periféricos, rurales y menos conocidos de Europa.

☐ Crecimiento económico, bienestar local, regeneración de la naturaleza y cooperación transfronteriza.

☐ Italia, Suecia, Moldavia, Rumania, Chipre, Serbia y España.

P E  
r u  
o r  
y o  
e p  
c e  
t o  
o s  
s

## Posibles Iniciativas

### 3. Invertir en transporte público, controlar el estacionamiento y tráfico:

DIARIO LA IDIZA

**TRAVEL+ LEISURE**

IDEAS DE VIAJE DESTINOS EL MEJOR DEL MUNDO SOBRE NOSOTROS

DESTINOS > EUROPA

# Estas son las formas más económicas de viajar por Europa este verano

Su guía de transporte público en Italia, Grecia, Francia y más.

Por Michael Cappetta | Publicado el 12 de mayo de 2023

pueden pasar solo siete autobuses. Con esa cantidad, podemos arreglarnos.  
pueden viajar durante las siguientes 168 horas).

 **Isaac Vaquer**  
Elviss: 10 MAY 2024 12:13 Actualizado 10 MAY 2024 16:11

Escrito y Editado  
Lunes 24 de julio de 2023

## Posibles Iniciativas

### 4. Reducir filas con entradas delimitadas en intervalos de tiempo:

THE WASHINGTON POST

The Washington Post

La democracia muere en la oscuridad

Suscribir

VIAJES: POR CIERTO

Destinos

Noticias

Consejos

Boletín informativo

Instagram

# La Acrópolis de Grecia comienza a cobrar entradas para combatir el turismo excesivo

El sitio más famoso de Atenas tendrá un límite de visitantes de 20.000 por día

Desde el 6 de mayo de 2024 es posible descargar el biglietto directamente en el propio teléfono inteligente



## Posibles Iniciativas

### 5. Restringir la actividad crucerística:

Dubrovnik limitará el número de

HOSTELTUR  
1994 - 2024 30 ANIVERSARIO

El Govern balear mantendrá la limitación de cruceros al menos hasta 2025

La patronal Pimeco ha pedido que se cancele la normativa vigente

Publicada 08/08/23 17:22h

POST  
TS ESTEL·LARS VIDEOS

ADIÓS  
EN  
OS A

al muelle  
2018 el Puerto  
a ciudad

14 / 25

## Posibles Iniciativas

### 6. *Demarketing* o replantear marketing de destinos:



The screenshot shows a CNN news article. At the top, there's a navigation bar with the CNN logo and a list of regions: Mundo » Israel | España | Ucrania | Rusia | China | Europa | Asia | Medio Oriente | África. Below this, the word 'ESPAÑA' is highlighted in red. The main headline reads: 'Las Islas Baleares, popular destino turístico español, toman medidas enérgicas para controlar el alcohol y las fiestas'. Below the headline, it says 'Por Marnie Hunter, Mia Alberti' and '01:37 ET(05:37 GMT) 11 Mayo, 2024'. At the bottom left, there's a small timestamp: 'Sábado 11 de noviembre de 2023 08.00 GMT'. On the right side, there's a vertical image showing a street scene with a red excavator. At the bottom right, there are social media icons for Facebook and X, and a page number '15 / 25'.

Mundo » Israel | España | Ucrania | Rusia | China | Europa | Asia | Medio Oriente | África

ESPAÑA

# Las Islas Baleares, popular destino turístico español, toman medidas enérgicas para controlar el alcohol y las fiestas

Por Marnie Hunter, Mia Alberti

01:37 ET(05:37 GMT) 11 Mayo, 2024

Sábado 11 de noviembre de 2023 08.00 GMT

15 / 25

## Posibles Iniciativas

### 7. Tasa turística:



The screenshot shows a news article from EL PAÍS. The article is titled "Los turistas que se alojen en Barcelona pagarán una tasa de hasta 7,50 euros por persona" (Tourists who stay in Barcelona will pay a tax of up to 7.50 euros per person). The author is ALFONSO L. CONGOSTRINA, and the publication date is 28 JUN 2024 at 10:04 CLT. The article is categorized under "TURISMO" (Tourism). The article text is partially obscured by a red bar. The article is dated 3 octubre 2023 and is by BILL KOURAS.

**Cataluña**

ELECCIONES CATALUÑA · GENERALITAT · BARCELONA · TARRAGONA · GIRONA · LLEIDA · QUADERN · ÚLTIMAS NOTICIAS

TURISMO >

# Los turistas que se alojen en Barcelona pagarán una tasa de hasta 7,50 euros por persona

**ALFONSO L. CONGOSTRINA**  
Barcelona - 28 JUN 2024 - 10:04 CLT

3 octubre 2023  
Por BILL KOURAS

## Turistas en Venecia: grupos de 25 personas máximo, sin altavoces

Las limitaciones aprobadas por el Ayuntamiento se aplican a las visitas al centro histórico de Venecia y a Murano, Burano y Torcello. Está prohibido crear un obstáculo para los peatones.

01 de febrero de 2024 a las 20:03 | 1 minuto de lectura

## Economía, Hacienda, Promoción Económica y Turismo

QUIÉNES SOMOS ▾

QUÉ HACEMOS ▾

BARCELONA GREEN  
DEAL ▾

RECURSOS  
ECONÓMICOS A TU  
DISPOSICIÓN ▾

DOCUMENTACIÓN

ACTUALIDAD ▾

Inicio

## El Decreto de limitación de grupos turísticos en Ciutat Vella se prorroga un año más

Se ha puesto en marcha el proceso de prórroga, un año más, del Decreto de limitación de grupos turísticos en Ciutat Vella. Previsiblemente, entrará en vigor a principios de septiembre y será vigente hasta septiembre del 2024, con el objetivo de mantener el equilibrio entre la actividad económica y la vida de la ciudadanía de este distrito.

## Consecuencias - Aspectos





## Consecuencias - Venecia



## Consecuencias – Islas Canarias





## Consecuencias – Islas Baleares (Mallorca)

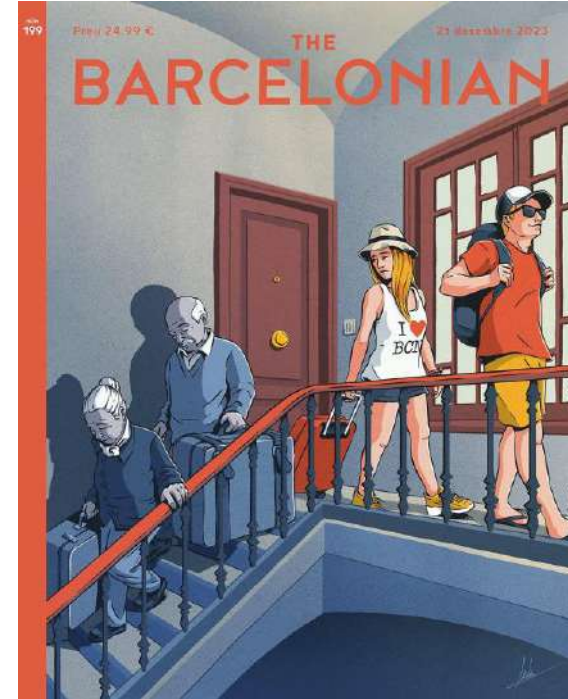


## Consecuencias - Málaga





## Consecuencias - Barcelona





## Conclusiones



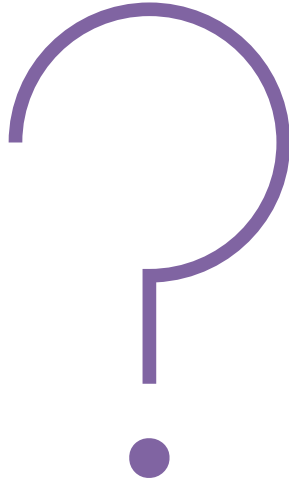
Más calidad, menos cantidad.



Necesidad de regulación gubernamental.



Acción inmediata y real.



Preguntas



Gracias por su atención

# Webinar: "Turismo de Calidad y Sostenibilidad: desafíos y oportunidades para el futuro de Destinos Sostenibles"

Proyecto financiado por el Gobierno Regional de Coquimbo a través del Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC)



**Jueves 12 de Septiembre**  
**15:30 hrs**

**REGIÓN DE COQUIMBO**

Financian y ejecutan:



Colaboran:



**¡Regístrese Aquí!**



TRANSMISIÓN ZOOM



Para más información: Marilú Mansilla [mmansilla@eurochile.cl](mailto:mmansilla@eurochile.cl)  
ó llamar al fono: +56 2 2787 8445